

№ 2 (2) август 2018

ЧИСТАЯ ПРАВДА

mup-vodokanal-sochi.ru

Газета муниципального предприятия "Водоканал"



стратегия

Физкультурно-оздоровительный комплекс и поселок Мирный получат общую сеть



ФИЗКУЛЬТ-ПРИВ

В мае 2017 года открытое общество «Газпром Инвестгазификация» обратилось в водоканал с заявлением на подключение к централизованным сетям нового объекта - «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Центр художественной гимнастики» г. Сочи».

Специалисты предприятия определили точки подключения к существующим сетям, составили общую технологическую схему и на основании данных по производительности всех сетей и сооружений, задействованных в этой схеме, сформулировали необходимые условия для подключения. Важнейшими из этих условий являются реконструкция адлерских очистных, а также

ДОСЬЕ

Строительство Физкультурно-оздоровительного комплекса «Центр художественной гимнастики» в Сочи осуществляется в рамках целевой программы. Согласно заявке, это будет пятиэтажное здание общей площадью 40,9 тыс. м2. В нем разместятся зал для проведения соревнований, тренировочный зал, зона временного проживания спортсменов, медико-восстановительный центр, бассейн, административные и технические помещения и общественная зона. На прилегающей территории предполагается парковка на 194 легковых автомобиля и стоянка для пяти соманцых автобусов сообщает РБК

сооружение водовода 300 мм длиной 106 м и канализационной сети 315 мм длиной 1135 м. Индивидуальная плата за подключение объекта была утверждена решением управления цен и тарифов администрации города.

В конце февраля 2018 года начались проектно-изыскательские работы. Выяснилось, между прочим, что возможность присоединения в определенных ранее точках отсутствует. Длину трассы водовода пришлось увеличивать до 939 м с применением горизонтально направленного бурения, хотя ранее предполагалось производить работы открытым способом.

Во время строительства водопровода возникли и трудности, связанные с согласованием. Но специалисты предприятия преодолели всё, и работы были выполнены качественно и в срок. В эти дни водоканал заканчивает проектирование системы водоотведения поселка Мирный, к которым впоследствии будет присоединен Центр художественной гимнастики. Инженерная инфраструктура города вновь начинает развиваться системно и планово, как это и должно происходить: сначала проект и расчетное увеличение мощности всех систем, а уж затем - возведение стен. Только при таком ведении хозяйства жизнеобеспечивающая система будет избавлена от рисков, а значит - будет жить.

Максим Бурковский

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

5 ИЗ 600

Аналитический центр «РОСА» (г. Москва) подвел итоги конкурса «За точность измерений» среди участников межлабораторных сравнительных испытаний (МСИ), который проводится с 2013 года. Около 600 аккредитованных лабораторий по всей стране принимали участие в конкурсе в этом году. Эко-аналитическая лаборатория водоканала Сочи признана одной из 5 лучших. За время проведения конкурса некоторым лабораториям удавалось неоднократно демонстрировать наилучшие результаты, как на этапе, так и по показателям работы за весь год. Поэтому приз победителя конкурса это своего рода знак качества, свидетьствующий, что на результаты такой лаборатории можно положиться, подчеркивают организаторы.

ОНЛАЙН-ВОДОКАНАЛ

оплачивать услуги водоканаль теперь можно онлайн. Эта услуга в начале месяца была активирована на официальном сайте предприятия (mup-vodokanal-sochi.ru). Красная кнопка «Оплата услуг» расположена лицевой странице сайта. Комиссибанка с абонента при пользовании этой услугой не снимается. Дополни тельные возможности доступны тем кто зарегистрировался в Личном кабинете. Здесь можно получит подробную информацию о начисле ниях по потреблению услуг, отсле дить поступление денежных средсти на лицевой счет и сумму задолженно сти, внести показания приборо учета. Можно запросить квитанцик на личную электронную почту. На начало августа в системе «Личный кабинет» на сайте водоканала Сочи зарегистрировалось уже более 12 тысяч абонентов, из них около стысяч охотно пользуются услугой получения квитанции на электронную почту.

ТАРИФНЫЙ ПРОГНОЗ

В 2019 г. Минэкономразвития предлагает повысить тарифы на ЖКХ в два этапа, сообщает РБК. По действующему закону тарифы индексируются раз в год – 1 июля, а на 1 января они не могут быть выше, чем на 31 декабря предыдущего года. Из этих условий чиновники просят сделать исключение из-за повышения НДС с 18% до 20%. Предложение министерства должно предотвратить «негативные тарифные последствия». По предложению Минэкономразвития, с 1 января тарифы должны повыситься на 1,7%. По подсчетам чиновников, именно так вырастет совокупный платеж граждан за коммунальные услуги из-за роста НДС. Тогда с 1 июля 2019 г. повышение может составить не 4%, а 2,4%. Министерство отмечает, что совокупный рост платы не превысит целевую инфляцию. В 2019 г. по прогнозам министерства она может составить 4,3%. Из-за повышения НДС расходы коммунального комплекса в 2019 г. могут вырасти на 16 млрд руб., отмечают в министерстве. Коммунальщики обязаны платить НДС уже с начала года, но не смогут сразу включить эти расходы в счет платы населению. Это с менее 1% средств, которые он получит при дополнительной индексации с июля 2019 г., указывает МЭР. В Минэнерго, Минстрое и ФАС заявили, что предложения сейчас прорабаты: ведомствах пока не сформированы.

август 2018

Сергей Сомко, директор департамента городского хозяйства администрации Сочи:





- Сергей Анатольевич, удалось уже познакомиться с коммунальным проблемами города?

Да, и мы в постоянном режиме продолжаем консультации со специалистами в узких темах. В отношении водоканала могу сказать, что есть несколько проблемных зон, решению которых пристальное внимание уделяет не только мэрия Сочи, но и администрация края. Это незавершенное строительство очистных сооружений Бзугу. Это вопрос утилизации продуктов сушки. Это проблема реконструкции водозаборных сооружений - чтобы стабилизировать водоснабжение в городе, необходима большая реконструкция водозабора на реке Сочи. Есть и ряд сопутствующих вопросов, потому что стабилизация водоснабжения города - сейчас наиболее важная

- Помимо незаконных сбросов «на грунт» существует проблема незаконных изливов отработанной воды в бытовом секторе. В нижних точках эти ручейки превращаются в постоянные потоки, которые текут в реки и море, попутно засоряя ливневую канализацию и колодцы отходами и мусором. Эти примеры можно найти даже в непосредственной близости Бочарова ручья. Как быть?

- Действительно в Сочи есть целые районы, где нет и никогда не было не то что центральной - вообще никакой канализации. Кроме того, потребители услуги холодного водоснабжения пользуются локальными

очистными сооружениями и недобросовестно их эксплуатируют, что приводит к повышенному выбросуна рельеф недоочищенных сточных вод, которые попадают в итоге в море. Поэтому по инициативе администрации в каждом районе города создана мониторинговая группа по выявлению, пресечению и приведению к норме всех источников сброса. Наша задача либо заставить потребителя качественно пользоваться своими очистными сооружениями, либо - если они не хотят или не могут этим заняться - все-таки подключиться к централизованной системе канализа-

Сейчас активные мониторинговые мероприятия проводятся в Адлерском, в Лазаревском районах, в Центральном районе - и особенно в районе Бочарова ручья. Это уже привело к улучшенным результатам по сбросу неочищенных сточных вод. Объектов масса, цифры впечатляющие: только за одну специалисты водоканала производят иногда до 200 отключений нарушителей и устраняют десятки засоров канализации. И конечно, эта работа мгновенно сказывается на экологии города. Ну вот, например, есть в районе Верещагинского ручья известный гаражный кооператив, который никогда не пользовался канализацией. Сегодня там достраивают канализацию, скоро она будет запущена. Целый городской квартал перестанет загрязнять среду.

Радикальных решений вопроса нет. надо просто вести плановую работу и

не останавливаться. Нужно также привести в надлежащий вид порядка 29 ведомственных очистных сооружений либо понудить собственника заниматься ими как следует, либо принять их на баланс города и эксплуатировать уже квалифицированным персоналом.

Принята долгосрочная инвестиционная программа водоканала до 2032 года, и все перечисленные проблемные вопросы в ней рассмотрены и подлежат обработке.

- А что насчет ЛОСов? В городе множество объектов, которые не пользуются центральной канализаци-

- Да, горожане знают, что ЛОСы это вторая застарелая проблема Сочи. Вообще закон трактует однозначно: локальные очистные сооружения - это вполне эффективный механизм, только его обслуживанием должны заниматься специалисты. А на практике сегодня в городе тысячи ЛОСов, которые вообще никто не эксплуатирует. Большинство из них было построено с нарушениями и не предусматривает сброса стоков на доочистку и поля фильтрации - все течет на рельеф или в ливневку. Поэтому мониторинговые группы водоканала отслеживают работу и таких объектов

- Что можно посоветовать людям, которые хотят покупать квартиру в Сочи, но понимают, что в понравившемся им доме - ЛОС?

Надо понимать, что на этом доме будем увеличенная нагрузка по плате за эксплуатацию сложного инженерного

ЧИТАТЕЛЬ HOMEPA



Андрей ФОРМАГИН

ки водоканала не останавливались на намеченном пути, потому что новый курортный сезон не за горами, и нужно сделать все, чтобы люди, которые приедут отдыхать в Сочи, купались в чистом море.

сооружения. То есть жильцы должны будут эксплуатировать его за свой счет. Заплатить за квартиру и про все забыть в этом случае не выйдет. ЛОСы надо эксплуатировать, и делать это качественно. В противном случае рано или поздно водоканал ограничит им доступ к воде. За сброс в централизованную канализацию люди платят 32 рубля за кубометр. На малых объектах сложно добиться такой низкой себестоимости, а затраты на эксплуатацию сопоставимые.

Администрация утвердила инвестиционную программу водоканала до 2022 года в объеме 4,5 млрд. руб. Откуда эти средства, и как они будут распределены?

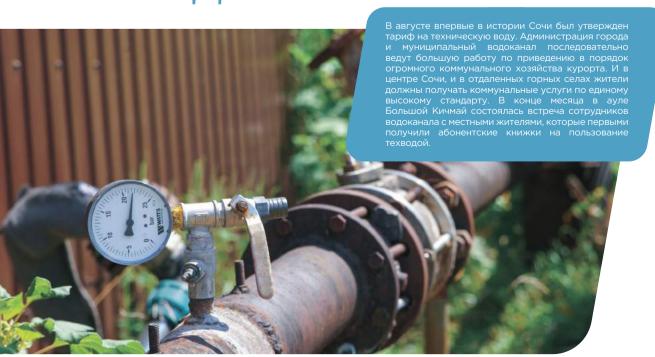
- Да, детальный план опубликован на

официальном сайте предприятия. Источник финансирования - плата за технологическое присоединение новых абонентов. Всего программа предусматривает вложение 1,6 миллиарда в развитие систем водоснабжения и 2,5 миллиарда на обустройство водоотведения. Прочие средства будут вложены в сопутствующие мероприятия, в проектирование новых и дооснащение существующих объектов. Инвестпрограмма предусматривает увеличение на 40 км общей протяженности водопроводной сети при общем снижении объема подачи воды на 1 млн. ${\rm M}^3$ за счет снижения потерь. На 20 км вырастет протяженность канализационной сети.

Антон Шошин

ЭВОЛЮЦИЯ

Впервые город поставил цель превратить техническую воду в питьевую



Теперь жители аула будут оплачивать воду по утвержденному администрацией тарифу в 23,34 рубля за кубометр. До последнего времени было в три раза дороже.

В Большом Кичмае есть скважина. насос и локальная водопроводная сеть. Но никогда не было системы очистки и обеззараживания, поэтому вода, добываемая там, считается «технической» и оплачиваться теперь будет по отдельному, более дешевому тарифу, Её не рекомендуется использовать для питья и приготовления пищи - только для полива. нужд животноводства и других хозяйственных целей.

Подобная же ситуация еще в 30 сельских поселениях Сочи. Вода берется из открытых источников. либо поднимается насосами из скважин и распределяется по локальной сети. Водозаборные сооружения и трубы являются муниципальной собственностью - после утверждения тарифа на техническую воду все это передано в эксплуатацию водоканала.

- По определенному графику мы начали встречаться с главами сельских поселений, участвовать в сходах граждан проводить обследование оборудования. Параллельно с выдачей селянам абонентских книжек уже начата работа по приведению сельских сетей в нормальное техническое состояние, - рассказывает начальник управления сбыта водоканала Руслан Винарский.

В селах надеются, что с приходом муниципального водоканала улучшится качество водоснабжения, которое в настоящий момент оставляет желать лучшего. В селе Молдовка целых 11 скважин, которые снабжают водой несколько тысяч человек и социальные учреждения. Все они тоже переданы на баланс водоканала, и теперь есть кому на ними следить.

Но главное в этом огромном проекте - то, что постепенно техническая вода будет доводиться до состояния питьевой, и сделать это может, конечно, только государственный собственник.

- Для этого необходима заявка от сельского поселения, после чего мы осуществим ряд мероприятий по подготовке и обеззараживанию воды, чтобы она соответствовала всем санитарным нормам и была пригодна для питья и приготовления пищи, комментирует директор МУП г. Сочи «Водоканал» Сергей Винарский.

Максим Бурковский



Сочинцам, как мало кому в России, повезло с питьевой водой

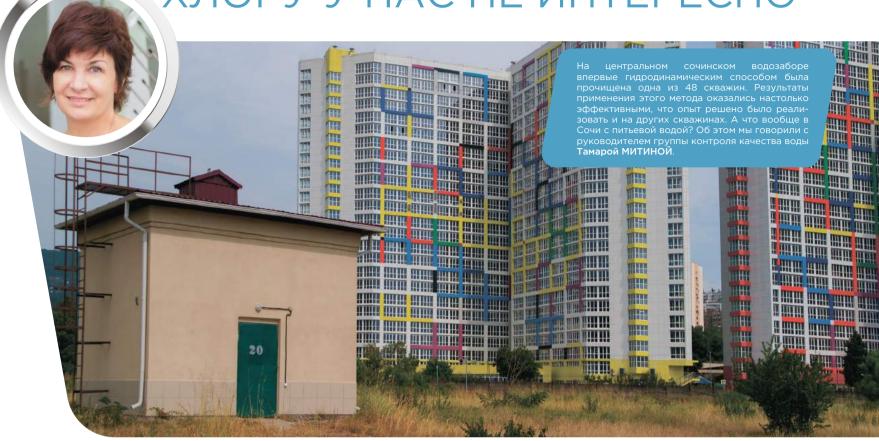
- Итак, Тамара Николаевна, что со скважиной?

- По требованиям нормативных документов каждая скважина на водозаборе должна быть ежегодно промыта и продезинфицирована. Впервые для этих целей руководство водоканала решило привлечь специализированную организацию, которая применила новейшее оборудование и метод гидродинамической промывки с организацией онлайн В результате видеомониторинга. удельный дебит скважины увеличился более чем в три раза. Качество подаваемой в Сочи воды очень высокое, и наша задача не ухудшить его, вовремя провопрофилактику, поддерживать соответствующем оборудование в состоянии и следить за объемом воды на водозаборе. Руководство водоканала очень внимательно относится к этой задаче, именно поэтому впервые были применены новейшие технологии чистки скважин. Кстати, после проведенных работ мы сделали анализ воды качество стандартное.

ОФИЦИАЛЬНО

счет инфильтрации реки Сочи, осферных осадков и за счет дренизания подземных вод склоновых южений. Они имеют стабильный иический состав, так как формироотложениях в условиях высоких скоростей фильтрации. По своему енно гидрокарбонатные, кальцие-с минерализацией до 0,3 г/л, по сийской классификации - мягкие сткость в пределах от 2,3 до 4,2 гр. В составе отсутствуют органические вещества, соединения азота не превышают фоновых значений концентрация микроэлементов значительно ниже норматива. Все микробио-логические показатели соответствуют ГОСТу 2761-84.

ХЛОРУ У НАС НЕ ИНТЕРЕСНО



 А что бы вы рассказали горожанам и гостям курорта о нашей питьевой воде вообще?

- У нас есть действующий сертификат соответствия качества питьевой выданный Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Проще же говоря, в Сочи практически отсутствуют факторы загрязнения воды; воду мы берем большой глубины и практически не используем водоподгоона нам не нужна.

- Но ведь мы ее хлорируем?

- Да. Но, во-первых, на протяжении по крайней мере 30 последних лет, что я здесь работаю, нестандартные анализы воды из скважин фиксировались нами всего несколько раз - и то когда скважина долгое время была в ремонте, а потом вновь была запущена. Это знают и все контролирующие органы - нестандарт-

х анализов у нас не бывает. Во-вторых, для всех регионов существуют одни и те же нормативы водоподготовки, в частности по хлорированию. Действуют они и для нас Предельно допустимая концентрация

остаточного хлора в питьевой воде - это которая при концентрация, регулярном употреблении в течение всей жизни никак не скажется на здоровье человека. А сочинская вода хлорируется больше для того, чтобы обеззаразить ее на то время, когда она идет по

- А почему именно хлор?

- Да что вы так боитесь хлора? Смотрите, объясню вам совсем просто. Мы обеззаразили воду; часть хлора пошло на то, чтобы убить то, что не нужно, а остатки дальше пошли по трубе.

Если хлор встречает дальше какую-то беду - он ее устраняет, если не встречает - он просто улетучивается на атомарном уровне. В сочинской воде органических соединений нет - нет фенолов, нефтепродуктов, поверхностно-активных, углеродосодержащих веществ, - хлору по большому счету не с чем вступать в контакт в сочинской воде, поэтому он уходит, ему у нас не интересно

Ольга Ильинская

Юлия Иванова, главный технолог МУП г. Сочи «Водоканал»:

развитие

ОДА С НАШИХ ОЧИСТНЫХ ГОРАЗДО ЧИЩЕ РЕЧНОЙ



Юлия Александровна, находимся на самых современных очистных сооружениях в стране?

- Во всяком случае, это одна из самых технологичных очистных станций в России. Сюда поступают стоки жилых районов от реки Псоу до адлерского вокзала. В Сочи одновременно строились три станции: Красная поляна, Адлер и Бзугу, и все они отличаются друг от друга по технологии и по объему обрабатываемых стоков. Новаторство этой станции - в полной автоматизации и диспетчеризации процессов, все управление технологическим оборудованием ведется в дистанционной режиме, со всех точек очистки сточной воды сигналы поступают в диспетчерскую. Мастер смены наблюдает процесс от начала до конца: он видит количество поступающих стоков, статус оборудования, может дистанционно переключать его, следить за удалением загрязнений, какое оборудование дает аварийный сигнал, и посылает туда ремонтные бригады. Кроме того, станция обеспечивает трехступенчатую механическую очистку сточных вод: автоматизированное удаление отбросов на решетках, удалениепеска песколовках и отмывка песка,

удаление взвешенных загрязнений в первичных отстойниках. Проектом предусмотрена полная биологическая очистка сточных вод с глубоким удалением биогенных веществ в аэротенках. Затем происходит процесс отделения очищенной сточной воды во вторичных отстойниках, доочистка на микрофильи обеззараживание сбросом в блоке ультрафиолетового обеззараживания.

Вообще все очистные города условно можно разделить на две группы: одна работает по классической схеме, при которой в аэротенках работают только зоны аэрации; и

вторая группа - с глубокой очисткой от биогенных элементов, как эта станция. Адлерские очистные от кранополянских и бзугинских отличаются не сильно, а от остальных - в Кудепсте, Дагомысе и Лазаревской значительно. Но исправно работают и

те, и другие. Какова история этой станции? В 2018 г. ей исполняется 5 лет. Новые очистные сооружения были построены как часть олимпийской инфраструктуры. После их ввода в эксплуатацию всерьез заговорили наилучших доступных технологиях Действовавшие до этого сооружения работали на уровне мощности, близком к предельному. Их пропускная способность составляла 40 тыс. м3/сут, и этого не хватало для обеспечения потребностей олимпийского строительства, да и сами сооружения, построенные еще в 1970-е годы, технически устарели. При этом сброс осуществлялся через глубоководные выпуски в море, которые по протяженности не соответствовали современным нормативным требованиям. В условиях строительства олимпийских объектов требовалось значительное увеличение производительности очистных сооружений без снижения эффективности очистки и надежности работы всех сооружений в целом, что было невозможно в рамках существующих мощностей.

В 2008 г. проект очистных сооружений, выполненный в кратчайшие прошел сроки. государственную экспертизу, общественные и экологические слушания, после чего был подготовлен комплект рабочей локументации, и строительство началось. Проектирование осуществлялось на основе инновационныхрешений. которые определили развитие ВКХ в некоторых отраслях. А именно, впервые было применено 3D-проектирование, учитывались наилучшие доступные технологии, реализована система

канализации запущены в 2011 году Троектная мощность - 100,0 тыс. м³/сутки технологического процесса ая биологическая очист

эмиссии (все сооружения герметично укрыты, воздух с сооружений подается на газоочистку), внедренная система утилизации осадка включает обезвоживание и сушку, что помимо снижения объема приводит к обеззараживанию осадка.

- Задам наивный вопрос: сочинский климат более благоприятен для биологической очистки стоков?

Да, для этого наш климат максимально благоприятен, как и вообще для эксплуатации очистных сооружений. В Сочи нет суточных колебаний темпера-Сибири, где суточные колебания могут превышать 30 градусов. В холодном климате очистные очень сложно эксплуатировать - они, как правило, закрытые и отапливаемые, потому что зимой происходит повышенное обмерзание всех частей. У нас этого нет - не происходит закливаний, связанных с температурным расширением. У нас стабильная температура сточной воды, которая зимой не опускается ниже 17 градусов, а летом не повышается выше 26. Да и для работы персонала условия максимально комфортные.

- Насколько чистую воду водоканал сбрасывает в море и реки?

- Эта вода полностью соответствует множеству нормативных документов. Для ОСК «Адлер» это в первую очередь СанПин «Охрана прибрежных вод морей». Потому что стоки с этой станции сбрасываются через глубоковолный выпуск. Этим СанПином нормируется и длина выпуска, и качество очистки сточных вод, подлежащих сбросу в море. Могу сказать, что наша вода не просто соответствует требованиям, но по ряду показателей она до пяти раз лучше нормы. В месте сброса вода такая, что можно купаться прямо над выпуском. То же касается и рек. Вода, которую мы сбрасываем в реку, гораздо чище речной воды.

Антон Шошин



При несчастных случаях на производстве всегда выживает только лень

специальные люди

СЕМЬ РАЗ ОТМЕРЬ



22 июня 2017 г. в городе Алехино произошла авария в хозяйстве местного водоканала. Мастер по ремонту оборудования локальных очистных сооружений Петр О. дал указание ремонтной бригаде в составе двух слесарей-ремонтников и электрогазосварщика провести ремонтные работы. Работа была спешной - гороне мог ждать. Наряд-допуск не оформлялся, ибо оформлять его и, следовательно, организовывать и обеспечивать меры безопасности при производстве работ, включая инструктирование рабочих, было некогда и лень: мифическая медаль за срочность просилась на грудь.

В результате при осуществлении сварки непосредственно в емкости произошел взрыв газо-воздушной смеси. 54-летний сварщик погиб на месте: в момент взрыва произошло локальное повышение давления в замкнутом пространстве, от чего мозг пострадавшего ореха. Один из слесарей в состоянии комы был доставлен в больницу с ожогами кожи и дыхательных путей. Он выжил, но вред, причиненный здоровью, впоследствии был оценен как тяжкий. А лень осталась жива и невредима.

Было возбуждено уголовное дело за нарушение правил безопасности, повлекшее по неосторожности смерть человека. Суд признал мастера виновным и назначил ему наказание в виде двух лет лишения свободы в колонии общего режима, а также постановил взыскать в пользу потерпевших 3,5 миллиона рублей. Главного инженера обязали выплатить 16 тысяч рублей штрафа, предприятие – 115 тысяч рублей.

Так зачем же нужен наряд-допуск? Президент РФ не зря подчеркивает важность развития именно системного подхода в любом деле, особенно касающемся мероприятий, призванных защищать жизнь и здоровье граждан. Система осуществления работ с повышенной опасностью, включающая в себя оформление нарядов-допусков, необходима для того, чтобы ответственный за охрану труда руководитель (мастер, инженер, начальник цеха, службы и т.д.) не упустил ни одного аспекта из отработанного и утвержденного алгоритма сохранения

жизни и здоровья работников. Чтобы места проведения работ были подготовлены должным образом, были учтены и реализованы все меры безопасности и особые условия работы, проинструктирован и допущен к работе каждый из ее участников, затем выведен на обеденный перерыва после допущен заново, чтобы в результате работы были благополучно завершены.

Обо всем этом напоминает каждый пункт бланка наряда-допуска, и все проделанное в этом же наряде-допуск фиксируется. Чтобы в итоге не остались незащищенными самые главные участники производственного процесса – рабочие.

Что же касается лени... Лень к ответу не призовешь. Погибают люди, и отвечают за это тоже люди. У работодателя, стоящего на страже жизни и здоровья своих сотрудников и отвечающего за это перед Законом, должно быть достаточно возможностей, чтобы своевременно и чувствительно «поправить» руководителя, пренебрегающего требованиями охраны труда.

А руководитель несёт ответственность за каждого из подчинённых ему рабочих, лаже если по каким-то причинам отсутствует в месте производства работ. Руководитель в ответе за своих рабочих, даже когда находится в отпуске, т.к. это он принимал каждого из них на работу, организовывал стажировку, обучение, проводил все виды инструктажей и т.д. Руководитель, посредством всего инструментария, который представляет система охраны труда, а также грамотного применения административного ресурса должен таким образом выполнять свои обязанности по соблюдению требований охраны труда, чтобы во вверенном ему подразделении были созданы и неукоснительно поддерживались условия, при которых у рабочих даже в мыслях не возникло искушения сработать по принципу «была не была!..»

Когда не соблюдены требования охраны труда, и это приводит к гибели человека, общество теряет двоих: погибшего и виновного – которому с этим бременем житъ до конца дней..

Дмитрий Лебедев, начальник службы охраны труда и промышленной безопасности

ЧИТАТЕЛЬ



Андрей ФОРМАГИН

депутат городского собрания Соч

Тут как в армии: «читай устав». Человек, выходящий на работу, связанную с механизмами, инструментами, со сложными веществами или технологиями, должен хорошо понимать, что он делает, какую он несет ответственность за производство работ и перед самим собой. Ответственность лежит и на руководителе: нельзя неподготовленного и необученного человека посылать на работу.

наши

зарплаты

Качественный труд всегда будет оплачиваться по-особенному

СЛУЖБА НА МИЛЛИОН

Больше годовой



23 апреля 2018 г. в ходе дежурного рейда контролер Владимир Головня зафиксировал факт самовольного пользования услугами водоснабжения и водоотведения со стороны крупного торгового центра. Было установлено, что потребитель сорвал пломбу на оборудовании и в течение 30 дней по двум водоводам 200 мм незаконно качал воду.

Качественная претензионно-исковая работа с недобросовестным потребителем позволила в итоге принести в кассу предприятия 6,574 млн. руб.

За бдительность и рвение к работе Владимир Головня в августе был представлен к выплате денежной премии, в размере, превышающем его заработную плату за целый год.

Женская принципиальность

В августе сразу несколько наших коллег были отмечены руководством за добросовестный труд и усердие. Положительные отзывы в адрес сотрудников ресурсоснабжающих организаций со стороны потребителей - единственная удовлетворительная мера нашей работы. И вдвойне приятно поэтому, что это хорошо понимают молодые сотруд-

В начале месяца на имя директора поступило письмо от 71-летнего жителя Сочи Абраменко Н.Ф. Пенсионер в самых теплых словах благодарил инженера Полину Дубовскую за ее добросовестный труд по его запросу на согласование акта о разграничении балансовой принадлежности.

«Должен отметить, что ваш сотрудник Дубовская П.Ю. имеет высокий уровень квалификации, проявляет принципиальность в разрешении принципиальных вопросок Работу она выполнила нам досрочно по заявке «Одного окна», очень внимательна в обращении с клиентами



и всегда в рабочее время на связи по служебному телефону, делая профессионально ответы на запрос абонента МУП «Водоканал», - говорится в письме.

Просьба не обижать в премии

В этом месяце «за внимательное, вежливое и терпеливое отношение к

клиентам и заботу о людях» абонент Диана Будько в заявлении на имя директора водоканала поблагодарила сразу трех наших коллег. инженеров службы Единого окна п. Лазаревское Надежду Бацуеву и Ольгу Леонтьеву, а также инженера отдела капитального строительства Валентина Калинина. Благодарность в адрес Валентина Калинина, кроме того, пришла и от абонента Азнив Матулян. Директору предприятия она пишет: «прошу вас объявить В. Калинину благодарность за его отношение к будущим абонентам, за его терпение и выдержку. Он очень внимательный и чуткий человек. Днем и ночью может ответить на любой вопрос, всегда отвечает на звонки, я ни разу не слышала от него грубого слова. Таких сотрудников нужно поискать в наше время. Просьба увеличить ему зарплату и не обижать в премии»

Напомним, что, как сообщил в интервью нашей газете директор водоканала Сергей Винарский, на



предприятии введена и действует система поощрений для сотрудников, чьими трудами удается выявить и предотвратить незаконные врезки, факты несанкционированного потребления и другие проблемы, устранение которых приносит финансовую пользу.

Соб. инф