



№ 3 (9)
апрель 2019

ЧИСТАЯ ПРАВДА



mur-vodokanal-sochi.ru

Газета муниципального предприятия "Водоканал"

Новый-старый заместитель директора по сбыту о проверенных методах работы

ЭТА «Ж» НЕСПРОСТА



Имя Инны Желейко в Сочи прочно ассоциируется со сбытом водоканала, с бескомпромиссной позицией в отношении неплательщиков, с системной работой с абонентами и должниками. Спустя полтора года она снова заняла пост руководителя службы сбыта и рассказала нашей газете о том, с чего собирается начать. Вернее, продолжить.

Продолжение на стр. 2

корпоративный центр

Специалисты в области охраны труда обсудили насущное

НУЛЕВОЙ ТРАВМАТИЗМ



В 2019 году отмечается столетие Международной организации труда, в рамках которого реализуется инициатива МОТ «Будущее сферы труда». В этой связи тема Пятой Всероссийской недели охраны труда была обозначена как «Будущее охраны труда в России – профилактика и культура безопасного труда».

По итогам первого дня президент России Владимир Путин встретился с генеральным директором Международной организации труда Гаем Райдером. «В ходе этой поездки в Россию Вы приняли участие во Всероссийской неделе охраны труда, это мероприятие прошло у нас в Сочи, – отметил президент. – У нас есть программа сотрудничества между Россией и МОТ, рассчитанная на период до 2020 года. Этот документ, насколько мы себе представляем, успешно выполняется. Между Россией и МОТ налажено тесное конструктивное сотрудничество».

Райдер отметил, что сотрудничество это – двустороннее. «Надеюсь, что нам удастся внести свой вклад в проведение каких-то реформ в области труда в России, и, в свою очередь, мы учимся у вас и берём и из вашего опыта. Мы решили посвятить столетие МОТ взгляду не в прошлое, не в историю, а в будущее, чтобы понять, какие вызовы брошены нам сейчас. И поразительно, господин президент, что на самом деле те задачи, которые мы поставили перед собой, совпадают с теми задачами, которые Вы обозначили в ходе своего обращения к Федеральному Собранию, в национальных программах. Нам необходимо подготовить наших граждан к новой эпохе, к эпохе цифровой. И наши российские коллеги совершенно однозначно заявили, что очень важно, чтобы наши жители были прежде всего в благополучных условиях, чтобы уделялось внима-

ние здоровью, благополучию. Это как раз те вопросы, которые и Вы осветили», – сказал он.

Всего в конференции приняло участие более 10 тысяч участников из всех субъектов Российской Федерации и зарубежных стран. В рамках ВНОТ прошла традиционная Международная выставка по промышленной безопасности и охране труда SAPE-2019, на которой демонстрировался весь спектр современных средств индивидуальной защиты, технологий обеспечения производственной безопасности. Целью проведения выставки – продвижение идей и демонстрация технологий безопасности труда среди сотрудников компаний на международном, федеральном и региональном уровнях; повышение уровня культуры труда, а также предупреждения травматизма и формирования здорового образа жизни работников.

Инновационность и масштаб SAPE-2019 по достоинству оценили все гости площадки. Выставку посетили делегации ведущих энергетических и промышленных холдингов. Новейшие решения и продукты в области охраны труда и СИЗ представили свыше 150 компаний, из которых 19 иностранных. Интересом у гостей и посетителей SAPE 2019 пользовались: шумовая комната от 3М, портативные газоанализаторы от Dräger, стационарные системы для подъема от Carabelli Srl, шунтирующий комплект от «Энерго-контракт», «умные» каски от РОСОМЗ, сверхзащитные полумаски от GVS, коллекция одежды для вентилируемой охраны от «Исток-Пром», проекты в сфере цифровизации от ГАСЗНАК, КРОК и МПРОФИКО, разработки для горняков от «Атомредмедзолото» (горно-рудный дивизион Госкорпорации «Росатом») и др.

Соб. инф.

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

Всероссийский водный конгресс получил бюджетную поддержку

На очередном заседании оргкомитета Всероссийского Водного конгресса 2019 г. первый заместитель председателя комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера Аркадий Чернецкий сообщил об утверждении бюджетной поддержки мероприятия и высоких ожиданиях от результатов его проведения. Он сообщил, что на заседании наблюдательного совета Фонда содействия реформированию ЖКХ было принято решение о выделении бюджетных средств на организацию и проведение очередного Всероссийского водного конгресса, который пройдет третий год. По словам исполнительного директора Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения Елены Довлатовой, площадка мероприятия уже продемонстрировала свою высокую эффективность и в этом году должна сформировать качественно новый импульс развитию водохозяйственного комплекса и решению проблем защиты, реабилитации и рационального использования водных ресурсов.

Роспотребнадзор учел предложения РАВВ

Для реализации федерального проекта «Чистая вода» РАВВ предложила свои замечания в проект «Гигиенических нормативов качества и безопасности воды централизованных систем питьевого водоснабжения». Замечания связаны с необходимостью дальнейшего формирования программ контроля качества питьевой воды централизованных систем водоснабжения и касаются корректного позиционирования возможных загрязнителей и их допустимых уровней. В качестве значимого примера в проекте документа (Гигиенических нормативов), в котором учтены замечания Ассоциации, природный кремний выведен из под уровня допустимых концентраций 10 мг/л.

Как и обещали

Первые обещания новой команды водоканала начинают выполняться. Работы по реконструкции дюкерных переходов через реки Лоо и Хобза близки к завершению. Напомним, в начале февраля 2019 г. руководитель водоканала Сочи Антон Денисов в ходе рейда по объектам и выездного совещания в Верхнелоосском сельском округе озвучил решение в кратчайшие сроки реконструировать эти два объекта, а также канализационную насосную станцию близ железнодорожной станции Лоо.

Водоводы на реках Лоо и Хобза проложены в 70-е годы прошлого столетия. За десятилетия рельеф местности изменился, трубы оказались почти на поверхности воды. Во время мощных ливневых реки поднимаются и выходят из берегов; трубопроводы находятся под постоянной угрозой разрушения, случаются аварии, из-за чего без воды остаются жители нескольких окрестных поселков. Последняя такая авария произошла 13 января с.г.

Прошло менее двух месяцев с момента совещания, и работы по обустройству мостового перехода длиной 80 метров через реку Лоо для трубопровода диаметром 200 мм вступили в завершающую стадию. Активно ведутся работы и на дюкерном переходе через реку Хобза длиной 150 метров для трубопровода диаметром 300 мм.



Новый-старый заместитель директора по сбыту о проверенных методах работы

ЭТА «Ж» НЕСПРОСТА



Начало на стр. 1

– Инна Юрьевна, как вы оцениваете усилия новой администрации водоканала по выстраиванию работы предприятия вообще и в сбыте в частности?

– Перед новыми топ-менеджерами стоят амбициозные задачи, прежде всего – восстановить отчасти утраченное доверие потребителей. Сейчас политика предприятия совершенно иная, чем была еще недавно. В приоритете клиентоориентированность: каждый может быть уверен – и задачи перед руководством стоят именно такие – что в рамках правового поля все вопросы будут решены с учетом интереса потребителя.

Ну и у меня, как у руководителя сбыта, задачи схожие. Сейчас я стараюсь собрать коллектив единомышленников, перед которыми будут стоять не меркантильные задачи, а одна большая – реанимировать предприятие и восстановить ущемленные права добросовестных потребителей услуг. Мои сотрудники – это люди, имеющие перед собой четкие ориентиры: когда единство целей и задач выходит за пределы личностной, меркантильной мотивации, и каждый сотрудник

проникнут желанием достигать высоких результатов в работе, позволяющих процветать нашему предприятию и повышать качество предоставляемых услуг! Работник МУПа – должно звучать гордо. И я считаю, шаги в этом направлении сейчас делаются правильные.

– А как выдержать этот баланс – соблести интересы предприятия и потребителя?

– Соблюдение интересов потребителя прямо отражается на благосостоянии предприятия. Это и есть баланс. Конечно, при условии в равной степени честного отношения потребителя к нам. В сбыте должны работать люди, которые готовы быть единым целым, ориентироваться на результат – то есть помочь потребителю, приходя к нему, узаконить отношения с ним легальным способом, а не требовать взятку – это самое главное. Но и к потребителю у нас требования взаимные – мы хотим, чтобы все понимали, что попытки обойти закон, незаконно пользоваться ресурсом, влекут за собой постоянное чувство страха и существенные финансовые риски для них.

– Но уровень текущих платежей в Сочи всегда был достаточ-

но высоким...

– Это смотря как считать. Я хочу сказать, что вообще практика незаконного потребления коммунальных услуг довольно прочно сидит в нашей ментальности. Чего нет в Европе, например: там с трудом можно себе представить незаконную врезку. Но проблема еще в том, что последние полтора года сбыт в водоканале занимался не полезным отпуском, а чем-то другим, и количество незаконных подключений увеличилось. Эту ситуацию нужно срочно ломать.

Кроме того, многие потребители до сих пор оплачивали услуги на основании собственных данных о потреблении. Сейчас же мы полностью меняем в том числе методы контроля. Например, теперь ежемесячно контролеры осуществляют обход юридических лиц, проверяют показания счетчика, соблюдение потребителем правил водопользования. К сожалению, мы столкнулись с многочисленными нарушениями, которые были допущены за последнее время – например, несоблюдение межповерочных интервалов, нарушение целостности пломб как на самих приборах, так и на обводных линиях. К сожалению, за это время

потребителем была утрачена сознательность по соблюдению правил водопользования, платежной дисциплины. Но мы сейчас на пути возрождения, мы переходим на другой порядок взаимоотношений с абонентами и скоро поймем, какой фактически полезный отпуск имеет место быть в Сочи. Полтора года – это много, но все-таки недостаточно, чтобы забыть...

– ...что есть Инна Желейко?

– ... можно и так сказать. Я думаю, мы вернем показатели собираемости, а они всегда были больше 100% от полезного отпуска. И процент оснащения приборами учета всегда был порядка 98%, и 100% по юристам.

– Хорошо. С полезным отпуском ясно, а что насчет потерь, в том числе коммерческих? Ведь не секрет, что объем воды, закачиваемый нами в трубы, вовсе не равен количеству оплачиваемой воды. Как вы взаимодействуете с сетевиками и – что насчет врезок до счетчика и прочих попыток воровства?

– Работа сетевых подразделений сейчас тоже перестраивается, закупается новая техника, постепенно увеличиваются объемы

работ по перекладке сетей. Но нас, сбыт, больше волнуют коммерческие потери: чтобы потребитель платил ровно за то, что пришло к нему в квартиру или офис, или цех.

Насчет воровства... Тема сложная, но об этом нужно говорить. Ясно, что незаконные врезки часто помогают делать наши же слесари. Ясно, что обходиться показанием счетчика помогают наши же контролеры. Позиция руководства на этот счет очень жесткая: с такими людьми однозначно мы будем расставаться, и увольнение – далеко не крайняя мера. Поэтому сейчас я объявила нечто вроде «слесарно-сбытовой амнистии»: все мои сотрудники в течение месяца имеют возможность анонимно указать на недобросовестных потребителей. В этом нам могут помочь и сами потребители, незаконно пользующиеся водой. Обратитесь в водоканал сами и легализуйте свое подключение сейчас, тем самым вы избежите неприятностей, связанных с отключением, и минимизируете штрафы за самовольное водопользование.

Антон Шошин

ликбез

И они еще борются за звание дома высокой культуры быта!..

20 ПРАВИЛ КАНАЛИЗАЦИИ

Лучшие умы вторую сотню лет бьются над проблемой очистки того, что получается в результате человеческой жизнедеятельности. Но, видимо, плоды их труда иногда оказываются слишком сложными для понимания некоторыми. А может, это просто от бескультуры? Специалисты водоканалов всех стран и городов неустанно разъясняют прописные истины обращения с инженерной инфраструктурой. Делаем это и мы. Пришло время еще раз повторить пройденное.

Чего только не находят ремонтные бригады, когда устраняют засоры в канализации!.. Самый памятный пример за последнее время – фуфайка в канализационной трубе. Фуфайка. В Сочи. В канализации. Что должно быть в голове у человека, который ее туда выбросил? Молодые мамы ничтоже сумняшеся смывают в унитаз памперсы, хотя на упаковках русским по белому подробно изложено, как их правильно утилизировать. Домохозяйки чистят картошку прямо в раковине, и потом мелкие очистки (хорошо, если только мелкие) смывают водой в трубу. И так далее, и так далее... Находили даже бараны шкуры.

– Система хозяйственно-бытовой канализации – это сложное инженерное сооружение, предназначенное для транспортировки сточных вод, а не бытовых отходов. Биологическая очистка стоков – то есть процесс поедания того, что мы смываем в канализацию микроорганизмами, живущими на очистных сооружениях, – есть сложный и хрупкий процесс, нарушить который достаточно легко, особенно при таком варварском к нему отношении, которое, к сожалению, демонстрируют некоторые люди, – говорит главный технолог водоканала Сочи **Юлия Иванова**.

Соб. инф.

Итак, категорически запрещено сбрасывать в канализацию:

1. Ушные палочки
2. Салфетки из нетканого полотна – влажные, гигиенические, детские, для снятия макияжа, влажная туалетная бумага
3. Памперсы
4. Женские средства гигиены
5. Средства контрацепции
6. Вату, бинты, медицинские салфетки, пластыри
7. Любые наполнители кошачьих туалетов
8. Пластиковые пакеты, упаковку, веревки
9. Синтетические и минеральные масла (отработка моторных и трансмиссионных масел)
10. Растворители
11. Отходы строительных и ремонтных работ – краски, шпатлёвки, штукатурки, герметики
12. Пищевые отходы – очистки, обрезки, объедки, кости, фрукты из компотов, супы и борщи, жиры и масла
13. Любую бумагу, кроме туалетной – она имеет специальную структуру.
14. Тряпки, губки, ветошь, обрезки ткани и других материалов
15. Битое стекло и керамику
16. Смет с пола

Рекомендуется:

1. Использовать безфосфатные моющие средства (на основе цеолитов, растительного сырья, соды) – это полезно для здоровья и экологии.
2. Во всех раковинах установить сороудерживающие сетки.
3. В санузлах установить мусорные ведра.
4. Регулярно очищать сифоны под раковинами – они имеют интуитивно понятную конструкцию; очистка их раз в полгода значительно улучшит ситуацию в ваших раковинах – исчезнет бульканье, задержка воды, неприятный запах в санузлах и на кухне.



стратегия

За 5 лет водоканал планирует сократить энергопотребление на 5%

НЕ НАШ ПРОФИЛЬ?

Удельная доля стоимости электроэнергии в тарифах водоканала для конечного потребителя ежегодно колеблется в районе 23-24%. Это обусловлено большой протяженностью сетей и сложным рельефом, который предполагает наличие значительного количества насосных станций и - повышенное энергопотребление. Существует и другая проблема. Магистральные электросети в период подготовки к Олимпиаде удалось привести в порядок, но распределительная, слаботочная сеть местами до сих пор находится в плачевном состоянии. При ежегодном растущей нагрузке в бытовом секторе, что не улучшает состояние сетей, отключения света в Сочи - к сожалению, до сих пор явление обычное. Нередко без электроэнергии остаются и объекты водоканала. И на эти случаи у предприятия есть аж 22 дизельных и бензиновых генераторных установки от 5 кВт до 1,5 МВт каждая. Их общая мощность - 7,520 МВт. Достаточно, чтобы снабжать энергией маленький город. Для сравнения, в 2015 году Россети во время блэкаута в Крыму направили туда 580 дизельных установок общей мощностью 34,5 МВт.

Так что, выходит, энергетика - вполне профильная сфера деятельности для сочинского водоканала, а наши энергетики делают большое и важное дело.

Ключевых установок несколько. На ВНС «ЛОО» стоит дизельная станция мощностью в 1 МВт. В автономном режиме, без дозаправки может работать сутки. Она запускается в автоматическом режиме при переборах с электро-снабжением. Эта ВНС обеспечивает потребителей от ЛОО до Мамайки. Мегаваттная станция стоит на ГКНС «Мзымта». При отсутствии

напряжения ее запускает дежурная бригада. Автономно установка может работать до 12 часов. На ГКНС-15 стоит станция мощностью 1,5 МВт. На новой ВНС «ВНИИ Курортологии» установлена станция 1,5 МВт, которая работает в автоматическом режиме. Дизельные установки стоят на ОСК Адлер (1 МВт), на водозаборе на реке Псоу (400 кВт), на ОСК Красная поляна (280 кВт). Это стационарные установки контейнерного исполнения.

Есть еще четыре мобильных установки. Самая мощная - на 340 кВт, одна на 100 и две по 43 кВт. По словам главного энергетика водоканала **Павла Кузьменко**, мобильные дизельные станции задействуются примерно раз в неделю, но не только для обеспечения электро-снабжения объектов. Например, в конце апреля одна установка использовалась в подключении установки для спайки полиэтиленовых труб в Имеретинской низменности.

- Энергопаспорт предприятия мы получили в 2018 году. Он действует в течение 5 лет и учитывает структуру нашего энергопотребления, виды топлива и программу по снижению энергозатрат. Эта программа написана и в ближайшее время будет направлена на согласование в администрацию города, - рассказывает Кузьменко. - Помимо замены всех ламп на светодиодные планируется также оснастить все насосные станции расходомерами воды и заменить на энергоэффективные три насосных станции водопровода на водозаборе р. Сочи. Задача программы через пять лет снизить наше энергопотребление как минимум на 5% от показателей 2018 года или на 6 млн. кВт/ч.

Антон Шошин



Мало кто из обывателей задумывается об этом, но сочинский водоканал - один из самых крупных потребителей электроэнергии в городе. За 2018 год предприятие затратило 121 млн. кВт/ч. Максимальное суточное потребление в августе составило 379,5 тыс. кВт/ч. Это сравнимо с объемом энергии, которую используют все абоненты-физлица в Сочи. Поэтому реализация программы энергоэффективности в водоканале была и остается одной из приоритетных задач, потому что это прямо отражается на прибыльности.



Водоканал опять восстановил работу Лазаревского водозабора

ЖКХ курорта

РЕГУЛЯРНО



К началу нового курортного сезона специалисты Сочинского водоканала закончили укрепление берега и включили в работу скважину №9 на Лазаревском водозаборе. Только в 2019 году общие затраты предприятия на этом объекте составили уже порядка 9 млн. руб.

- За счет средств предприятия была приобретена новая запорная арматура и вентузы, а также электронная автоматика. Все оборудование уже установлено на поврежденных скважинах. Новый участок трубы сборного водовода от скважины №9 до скважины №8 уложен в траншею. Скважина №9 включена в работу. Это позволит нам войти в курортный сезон полностью готовыми, использовать мощность водозабора на 100% и обеспечить гарантированное водоснабжение жителей и гостей курорта, - говорит начальник Лазаревского участка водоканала **Дмитрий Колоненко**. - Чуть позже мы восстановим павильон девятой скважины, а кроме того, на всем протяжении водозабора со стороны реки будет установлено новое ограждение, отвечающее всем требованиям современного законодательства в области охраны режимных объектов.

Напомним, во время сильных дождей в конце октября 2018 г. реки Сочинского бассейна, в которых резко поднялся уровень воды, нанесли значительный ущерб городской инфраструктуре и объектам городского хозяйства. Пострадали и объекты водоканала. Была полностью уничтожена скважина №9 и частично подмыта скважина №8 - так, что часть

фундамента ее павильона оказалась висеть в воздухе. Значительные повреждения потерпела и вся береговая линия в этом районе на значительном протяжении, примерно в полутора километрах от места впадения реки в море. Бурные потоки подмыли магистральный водовод диаметром 300 мм, который снабжает южную часть поселка Лазаревское, поселки Солоники и Чемито-квадже.

Восстановительные работы начались сразу после наступления относительного затишья. Но дожди не прекращались, и через месяц, в конце ноября, случился второй сильный потоп, и береговая линия была повреждена еще больше. По-настоящему начать устранять последствия разгула стихии удалось только в январе 2019 г.

Проведенные мероприятия нельзя считать гарантией от возможных повреждений хотя бы на среднесрочную перспективу, подчеркивает Колоненко. Мощная река Псеузаупе непредсказуема. Поэтому необходимо проводить комплексные берегоукрепительные мероприятия по обоим берегам реки на протяжении как минимум трех километров от места ее впадения в море.

Максим Бурковский





Сочинский водоканал обеспечил ввод в строй важного инфраструктурного объекта

ЯСНЫЙ СИГНАЛ

Была в Сочи построенная, но не запущенная мощная водонапорная станция на Благодати. Был в Раздольном построенный, но не подключенный к сетям перспективный жилищный комплекс крупного застройщика. И никак не могли соединиться эта важная станция с этим нужным районом. Пока за дело не взялась новая администрация сочинского водоканала.

В начале апреля состоялась долгожданная праздничная церемония открытия жилого комплекса «Министерские озера», во время которой центральная роль была отведена директору водоканала Антону Денисову. Именно он вместе с вице-президентом AVA Group Денисом Бражниченко перерезал символическую красную ленточку. На следующий день после праздника началась выдача новоселам ключей от квартир.

Строительство жилого комплекса «Министерские озера» – престижный проект для нашей компании, огромный по масштабу. Мы благодарны администрации края и города за сотрудничество, взаимодействие и помощь в реализации этого проекта. Мы благодарны новой администрации сочинского водоканала, которая в кратчайшие сроки решила эту застарелую проблему, что позволило людям наконец вселиться в свои дома, – заявил во время церемонии **Денис Бражниченко**.

Мы стараемся сделать жизнь здесь комфортной и полноценной, с развитой социальной инфраструктурой: детские сады, школа, магазины, спортивные и детские площадки.

А накануне специалисты водоканала запустили два насоса мощностью 120 кубометров воды в час каждый на ВНС «НИИ Курортологии» и провели опрессовку магистральных водоводов диаметром

500 мм от этой станции до резервуара чистой воды на улице Ясногорская на Бытхе, на отметке 165 метров над уровнем моря.

Новейшая станция с пятью мощными насосами находится в хозяйственном ведении водоканала со времени проведения Олимпиады. Вода на нее приходит с ВНС «Дон», а дальше попадает на резервуары в микрорайоне Бытха. Станция построена в верхней части улицы Есауленко как часть автоматизированной резервной схемы водоснабжения города со стороны Адлера. Но до сих пор этот проект не удавалось воплотить до конца. Включение этой знаковой станции в систему водоснабжения курорта – ясный сигнал добросовестным застройщикам о том, что предприятие всегда будет являться надежной опорой честному бизнесу. Обязательства водоканала по этому объекту на сегодня полностью выполнены. Резервная схема водоснабжения города получила дополнительный ресурс.

Сделан очень серьезный шаг в улучшении системы водоснабжения центральной части курорта. Мы полностью обеспечили водой крупный жилой комплекс и увеличили объем воды, поставляемой в село Раздольное, а в будущем – и в другие жилые микрорайоны, – комментирует руководитель водоканала Сочи **Антон Денисов**.

Соб. инф.

